

## KLAGEINSTANSER

**STYRELSEN FOR  
PATIENTSIKKERHED**  
<https://stps.dk/da/>

**STYRELSEN FOR  
PATIENTKLAGER**  
<https://stpk.dk/da/>

**PATIENTERSTATNINGEN**  
<https://pebl.dk>

### **Klage over behandlingsstedet eller sundhedsperson**

Hvis man ønsker at klage, har man mulighed for at vælge mellem at klage over forløbet eller en konkret sundhedsperson.

### **Hvis der er klaget over dig**

Som indklaget i en sag får du mulighed for, men har ikke pligt til, at udtale dig til sagen.

Hvis klagen retter sig mod behandlingsstedet, er det kun ledelsen, der kan udtale sig.

### **Klagefrist**

Klagen skal være indsendt inden 2 år efter, at man første gang fik mistanke om eller burde have fået mistanke om svigt i behandlingen. Klagen skal dog senest være indsendt 5 år efter, at behandlingen fandt sted.

## HJÆLP FRA FORENINGEN

Du skal forberede følgende:

Du skal lave et udkast til en udtalelse efter [Lægeforeningens standarddramme for kommentering af klage](#).

Du skal samle sagens akter:

- Styrelsens for Patientklagers brev vedrørende klagen.

- Patientens klage.

- Relevant journalmateriale.

- Skadesedler m.m., som understøtter udtalelsen.

Hvis du henviser til en instruks i din udtalelse, skal du også sende instruks med. Vær opmærksom på, at det skal være den version af instruks, som var gældende, da behandlingen fandt sted.

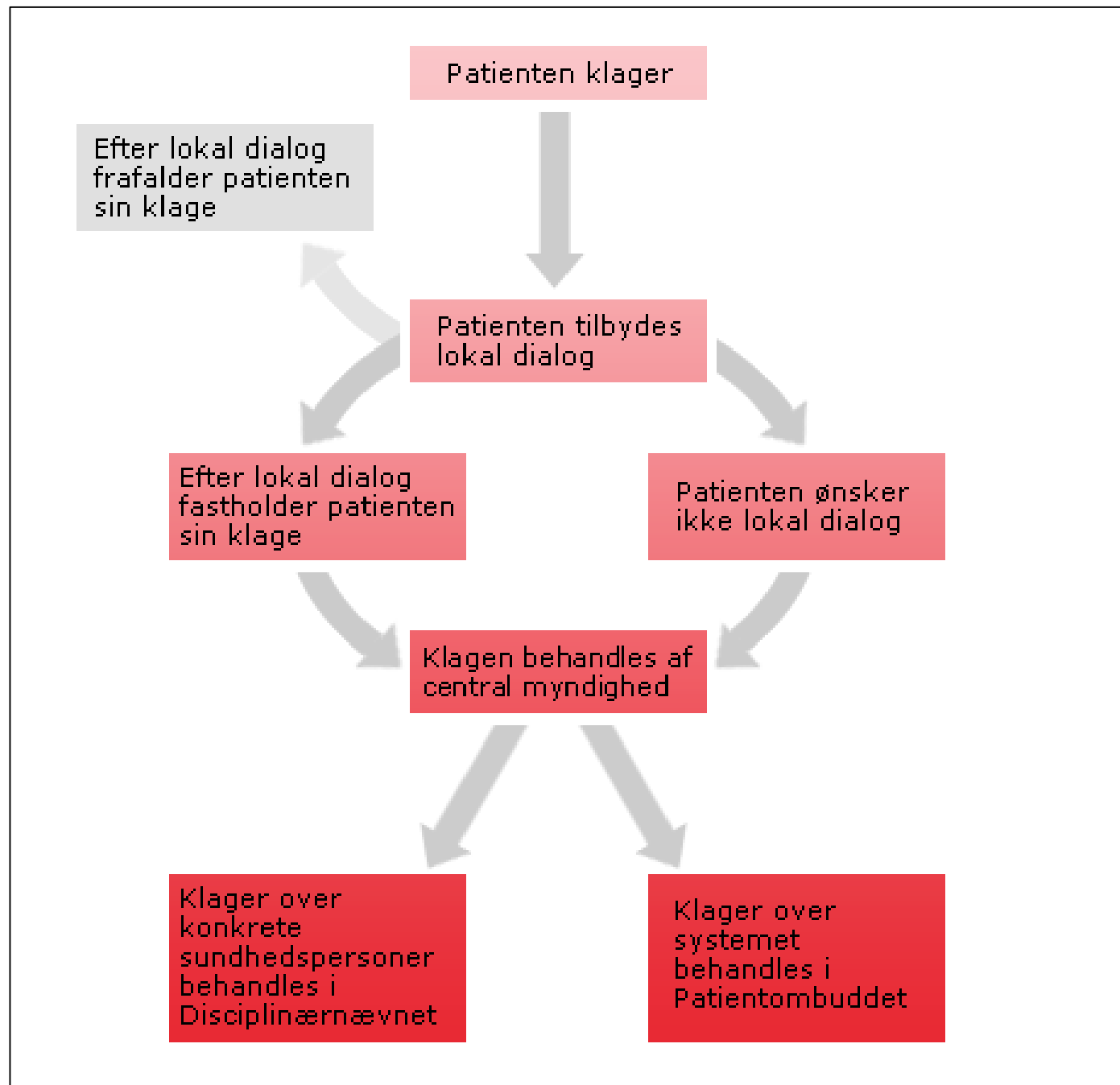
Du skal anonymisere materialet ved at overstrege patientens efternavn, adresse og de sidste 4 cifre i patientens cpr.-nr.

Har du brug for at tale med en af Lægeforeningens juridiske konsulenter, inden du går i gang med dit udkast til en udtalelse, er du velkommen til at kontakte os på 35 44 85 00.

## ET PAR VIGTIGE PUNKTER

- Jeg skal anmode om, at mine kommentarer indgår i Styrelsen for Patientklagers/Disciplinærnævnets vurdering af sagen.
- Jeg går ud fra, at jeg får lejlighed til at fremsætte en yderligere udtalelse, såfremt der fremkommer sagsmateriale, der giver anledning hertil.
- Jeg anmoder samtidig om, at fremtidig korrespondance rettes til min private e-boks.

## KLAGENS GANG



Der oprettes sider med læger der har fået en påtale

**Her et par stykker**

<https://www.bt.dk/danmark/pas-paa-her-er-danmarks-farligste-laeger-og-tandlaeger>

<https://www.sundhed.dk/borger/behandling-og-rettigheder/klage-og-erstatning/afgoerelser-ved-klage-og-tilsynssager/afgoerelser-sundhedsvaesenets-disciplinaevn/>

## HYPPIGE KLAGEPUNKTER

- Medicinering
- Forveksling og fejlkommunikation
- Manglende eller dårlig information
- Uhensigtsmæssig adfærd
- Ikke overholdelse af regler og love
- Fejl ved operationer
- Fejl ved sygehuset

Hvem er forpligtiget til at rapportere?

- Sundhedspersoner og personer der handler på disses ansvar, herunder: praktiserende læger, speciallæger, vagtlæger, apotekere, apotekspersonale, fysioterapeuter, tandlæger, kiropraktorer, fodterapeuter, psykologer og regionale botilbud
- Medarbejdere ved Præhospitalt Center
- Apotekspersonale

.. og altid her, også selv du kun bliver opmærksom på sidelinjen

- Sektorovergange
- Medicinsk udstyr
- Infektioner
- At patienten dør
- At patienten får varige funktionstab
- At der skal foregå lægetilkald eller betydelig øgning af udrednings- eller behandlingsbehovet

I flg. Dagens Medicin ties der 19 ud af 20 gange hvor der skulle indberettes

## Ved en utilsigtet hændelse forstås

en begivenhed der forekommer i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed herunder præhospital indsats, eller i forbindelse med forsyning af og information om lægemidler.

Utilsigtede hændelser omfatter på forhånd kendte og ukendte hændelser og fejl som ikke skyldes patientens sygdom, og som enten er skadevoldende eller kunne have været skadevoldende, men forinden blev afværget eller i øvrigt ikke indtraf på grund af andre omstændigheder.